

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 はぐハウスⅢ

公表日 2026年 5月 1日

利用児童数 16

回収数 14

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				十分です	基準のスペース確保と工夫をしています
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13			1		配置基準以上の職員が必要な時の応援体制を整えています
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14					構造上できない箇所もあるが、安全に配慮している
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14					感染症を踏まえ、常に消毒を行い児童の活動スペースを工夫しています
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				私たち以上によく理解してもらってます	特性に合わせた療育設定を行っています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12			2		目標をできるだけ具体的にし統一したプログラムを作成し実施しています
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13			1		保護者様の願いを重ねながら、目標をできるだけ具体的に作成しています
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13			1		保護者様の願いを重ねながら、目標をできるだけ具体的に作成しています
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14					計画の内容に沿った支援を行っています。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13			1	いつも楽しそうな活動です	特性に合わせた療育設定を行っていま
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	3		1	13		地域の活動に積極的に参加し、交流の機会を持てるように努めています
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14					契約時に説明を行っている他、その都度質問に対して丁寧な対応を心がけています
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13			1		契約時に説明を行っている他、その都度質問に対して丁寧な対応を心がけています
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14					定期的に保護者参加の研修会を実施し、情報交換、情報共有の機会を作っています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14					保護者様と連絡をとり、必要に応じた助言ができるようにしている
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	12	1		1		保護者様と連絡をとり、必要に応じた助言ができるようにしている
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					自宅や学校の様子をお聞きし、事業所での細かい様子もお伝えできるように気をつけています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	11			3		定期的に保護者参加の研修会を実施し、情報交換、情報共有の機会を作っています
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12			2		相談や申し入れには迅速に対応しています	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					自己の意思決定の表出、表現できるように支援しています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14					毎月のおたよりの作成、必要に応じたお知らせを発行しています。またホームページにも公開しております。SNS発信実施しています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。						個人情報を安全に管理しております
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。						契約時に説明している。また職員、児童、保護者の方も参加で定期的な訓練を実施しています
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。						職員、児童、保護者の方も参加で定期的な訓練を実施しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。						安心、安全に楽しく笑顔でご利用していただけるように努めています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。						緊急連絡時の連絡簿を作成し常に連絡がとれる体制を整えている
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。						安心、安全に楽しく笑顔でご利用していただけるように努めます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。					とても楽しそうです	楽しく笑顔でご利用していただけるように努めます
	29	事業所の支援に満足していますか。						連携をとり、保護者の方に安心してもらえるような支援に努めます