

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公)

公表:令和 5年 5月 9日

事業所名 はぐハウスⅢ 保護者等数(児童数) 6 回収数 6 割合 100 %

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	活動のスペースと休息のスペースがわけてられていて安心	基準スペースの確保と工夫をしています
	2 職員の配置数や専門性は適切である	83%	0%	0%	17%	看護師さん、保育士さん、リハビリの先生など専門職の方がしてくれるので安心	基準以上の専門職員を配置しております
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	83%	0%	0%	17%	バリアフリーの広い室内で配慮された良い環境だと思う	常に整理整頓を行っています。棚などの配置は児童の安全に配慮し工夫しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	67%	17%	0%	17%	動きやすい空間になっている	コロナ他、感染症対策を踏まえ、常に消毒を行い児童の活動スペースを工夫しています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%		保護者様の願いを重ねながら、目標をできるだけ具体的に作成しています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	83%	0%	0%	17%		発達支援を中心に具体的な内容で設定しています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	67%	0%	0%	33%		支援計画に沿った支援を行っています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	67%	0%	0%	33%	毎日いろんな遊びや製作をしていて楽しそう	特性にあわせた療育設定を行っています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	33%	17%	17%	33%		コロナ感染の収束にあわせ検討していきます
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%		契約時に説明を行っている他、その都度質問に対して丁寧な対応を心がけています
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	83%	0%	0%	17%		児童発達支援計画案を提示し、それに基づいた児童発達支援計画を作成し保護者様に説明、同意を得ています
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	83%	17%	0%	0%	毎回子どもの状況を伝えてくれ、相談にも乗ってもらえる	自宅の様子をお聞きし、事業所での細かい様子もお伝えできるように気をつけています
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	50%	17%	17%	17%	普段の様子を伝えアドバイスを頂ける	保護者様と連絡をとり、必要に応じた助言ができるようにしている
	14 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%	いつ連絡しても、すぐに対応してくれる	相談や申し入れには迅速に対応しています
	15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		自己の意思決定の表出、表現できるように支援しています
16 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	67%	0%	0%	33%	毎日のおたよりが楽しみです	毎月のおたよりの作成、必要に応じたお知らせを発行しています。またホームページにも公開しております	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	個人情報の取扱いに十分注意されている	80%	0%	0%	20%		個人情報を安全に管理しております
非常時等の 対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	67%	33%	0%	0%	消防訓練は実際に消防車が来て消火など行えた	契約時に説明している。また職員、児童、保護者の方も参加で定期的な訓練を実施しています
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	50%	33%	0%	17%	消防訓練は実際に消防車が来て消火など行えた	職員、児童、保護者の方も参加で定期的な訓練を実施しています
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%	楽しんでいると思う	安心、安全に楽しく笑顔でご利用していただけるように努めます
	21	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%	大満足です	連携をとり、保護者の方に安心してもらえるような支援に努めます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。