

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 はくハウスⅡ

公表日 2026年 5月 7日

利用児童数

年 月 日

回収数

1

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1				基準配置以上確保している。	
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	1				専門職員配置している。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	1				安全を配置して支援しています。	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	1				感染症対策も踏まえ毎日の消毒掃除を行っています。安全に安心して過ごせるよう配置を工夫しています。	
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	1				今後子どもの特性に応じた専門性のある支援努めています。	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1				状況を考慮しながら計画的にしています。	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	1				保護者様やお子様のニーズに合った計画を職員間で話し合いながら作成しています。	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1				発達支援を中心にお子様の特性に応じて具体的な支援内容を設定しています。	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1				児童発達支援計画の内容に沿った支援を行っています。	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	1				季節や状況を考慮しながら計画的にしています。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。				1	検討したいと思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	1				ご契約時や質問があった際には丁寧に説明するように心がけています。	
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	1				児童発達支援計画案を示し保護者様の同意を得ています。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1				検討したいと思います。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	1				送迎時等ご自宅や学校での様子をお聞きし事業所での様子もお伝えしています。	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1				必要に応じてお伝え出来るよう心がけています。	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1				継続出来るように努めます。	
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				1	定期的に保護者参加の研修会を実施し、情報交換、情報共有の機会を作っています。	
	19	こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1				相談や申し入れがあった際には職員間で話し合い対応し、保護者様へ周知・説明しています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1				個々に合わせた意思疎通、情報伝達に努めている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1				毎月のおたよりや必要に応じてお知らせ発行しています。またホームページでも公開しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				取り扱いに十分注意し同意書に沿って使用しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1				訓練は定期的に職員、お子様参加にて行っています。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1				訓練は定期的に職員、お子様参加にて行っています。消防署にも報告しています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1				今後も安全を十分に確保し支援に努めます。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1				すぐに保護者の方へ電話連絡を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1				安心して通所していただけるように努めます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1				お子様ที่安心安全楽しく笑顔で過ごし成長できるよう努めます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	1				大切なお子様を安心して預ける事が出来るよう努めます。