

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 5 月 9 日

事業所名 はぐハウスⅡ 保護者等数(児童数) 13 回収数 11 割合 85 %

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	91%	0%	0%	9%		基準以上は確保している。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0%	0%	0%		基準以上の専門職員を配置している。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	91%	0%	0%	9%		安全を配慮して支援している。
適切な支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0%	0%	0%		継続していきます。
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		季節や状況を考慮しながら計画的にしている。
	6	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		継続していきます。
	7	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		送迎時にご自宅や学校での様子をお聞きし、事業所での様子もお伝えしている。
	8	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		必要に応じて行っている。
	9	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	82%	0%	0%	18%		相談や申入れがあった際に、職員間で話し合い対応し、保護者へ周知・説明している。
	10	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		提供記録や送迎時、必要に応じて電話等でお伝えしている。
	11	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	91%	0%	0%	9%		毎月のお便りや、必要に応じてお知らせを発行している。またホームページでも公開している。
	12	個人情報に十分注意しているか	91%	0%	0%	9%		取り扱いに十分注意している。
	非常時等の 対応	13	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%	
14		非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		災害訓練、消防訓練は年間計画の中で立案し、児童と一緒にしている。
満足度	15	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	楽しみにしています。	児童が安心安全に笑顔で楽しく過ごし成長出来るように努めます。
	16	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	大満足です。	安心して預けることが出来るように努めます。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。