

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5年 5月 9 日

事業所名 はぐハウスⅡ 保護者等数(児童数) 4 回収数 3 割合 75

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	基準以上は確保している。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	67%	0%	0%	33%	基準以上の専門職員を配置している。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	100%	0%	0%	0%	安全を配慮して支援している。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	67%	0%	0%	33%	感染症対策も踏まえ毎日の消毒掃除を行っている。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	継続していきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	67%	0%	0%	33%	発達支援を中心にお子様の特性に応じて具体的な支援内容を設定している。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	67%	0%	0%	33%	児童発達支援計画の内容に沿った支援を行っている。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	67%	0%	0%	33%	季節や状況を考慮しながら計画的にしている。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	33%	0%	33%	33%	コロナが収束するまでは難しい。 コロナが収束したら検討していきます。
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	契約時説明を行っている。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	67%	0%	0%	33%	情報収集を行って、職員と話し合いを行い、個々にあった支援計画を作成し、同意を得ている。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	100%	0%	0%	0%	個別のケースについては必要に応じた相談や助言を実施している。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	送迎時にご自宅や学校での様子をお聞きし、事業所での様子もお伝えしている。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	必要に応じて行っている。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0%	0%	33%	67%	コロナで難しい コロナが収束したら検討していきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%	相談や申入れがあった際には、職員間で話し合い対応し、保護者へ周知・説明している。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	67%	33%	0%	0%		個々に合わせた意思疎通、情報伝達につとめている。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	67%	0%	0%	33%		毎月のお便りや、必要に応じてお知らせを発行している。 またホームページでも公開している。
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	67%	0%	0%	33%		取り扱いに十分注意している。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	67%	33%	0%	0%		マニュアル策定はできているが保護者への周知、説明が出来ていないのでお伝えする訓練は定期的に児童と職員で行っている。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	67%	33%	0%	0%		災害訓練、消防訓練は年間計画の中で立案し、児童と一緒にやっている。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%		児童が安心安全に笑顔で楽しく過ごし成長出来るように努めます。
	23	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		安心して預けることが出来るように努めます。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。