

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス はぐハウス

公表日 2026年 5月 7日

利用児童  
数

16

回収数

14

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7		7		きちんとされているため利用側としてはとても安心している 十分に確保してもらっています	引き続き安全に活動のできるスペースを確保いたします
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	14				きちんとされているため利用側としてはとても安心している 適切に人を配置してもらってありがたいです	基準以上の専門職員を配置に努めております
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14					構造上できない箇所もございますが安全を配慮して支援を行っています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				きちんとされているため利用側としてはとても安心している いつ行かせてもらっても清潔です	感染症対策も踏まえ毎日の消毒・清掃と必要時応じて消毒・清掃を行なっています。安全に安心して過ごせるよう配置を工夫しています
適切 な 支 援 の 提 供	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3				きちんとされているため利用側としてはとても安心している 子どものことをよく理解してもらってます 看護師さん、PTさん、保育士さんが連携して下さっていて安心感があります。	保護者様や関係機関と情報共有を行いながら専門性をもった支援を心がけています
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3				きちんとされているため利用側としてはとても安心している 合っているとします	公表している支援プログラムの内容を定期的に職員間で確認を行い、統一した支援を行っていきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1				きちんとされているため利用側としてはとても安心している 親の思いもすぐわかってもらってます	本人と保護者さまのニーズを聞き取り職員間で話し合いを行い作成しております
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	14				きちんとされているため利用側としてはとても安心している 適切に設定していただいています	放課後等デイサービスガイドラインに沿った支援を行えるよう努めています
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	14				きちんとされているため利用側としてはとても安心している 計画に沿った支援をしてもらっています	放課後等デイサービス支援計画に沿って支援を行っています
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3				きちんとされているため利用側としてはとても安心している 季節に合わせた遊びや製作がいつもよく工夫されていて感動します いろんなことをしてもらってます	固定化しないよう工夫を行っています
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2			2		地域のイベント情報を収集し参加出来るイベントには積極的に参加し、交流をもてる機会を増やしています
保 護 者 へ の 説 明 等	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1				いつも何事も説明は丁寧にしてもらっています	契約時に説明を行っています。変更があった際には書面等にてお知らせしています。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	14				いつも丁寧にいただいている してもらっている	計画者をお渡しして確認していただいています
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	14				研修会をしてもらっているので勉強になります	保護者様からの要望もお聞きして機会を増やしていきます
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	14				細やかな連絡体制がとられている 相談しやすいので共通理解ができていると思います	送迎時に情報交換、共有を行っています
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13			1	助言してもらっています	必要に応じて面談や助言等ができるよう心がけています
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14				とても思う	保護者様や関係機関と情報交換、共有をし、同じ方向性をもった支援が行えるよう努めています
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされているか。	13			1	なかなか参加出来ずすみません イベントをよく開催してもらっています	保護者会の開催を続けていき、また兄妹向けのイベントも検討していきます

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	14				申入れたことについて必ず説明して対応してください	相談や申入れがあった際には職員間で話し合い対応し、保護者様へ周知・説明をしています。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14				子どもへもよく声をかけてもらっています	個々に合わせた意思疎通、情報伝達に努めている
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	14				SNSでどんな活動をしているのかわかりやすく説明されているので楽しみに見ているSNS等で発信してもらっています	毎月のおたよりやホームページ、Instagramにて公開しております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	13			1	とてもきちんとした事業所なので安心できる 十分に注意してもらっています	取り扱いには十分注意し同意書に沿って使用しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	13			1	感染症対応についてマニュアルがあるか定かでない。 とてもきちんとした事業所なので安心できる。 保護者にも子どもにも伝えてもらっています	マニュアルの策定、訓練は行っているが全ての保護者さまに周知していただけるよう報告の方法を検討していく
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			1	とてもきちんとした事業所なので安心できる やってもらっています	定期的に訓練は行っているが全ての保護者さまに周知していただけるよう報告の方法を検討していく
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14				とてもきちんとした事業所なので安心できる 安全対策してもらっています	安全計画に基づいて支援を行っています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	14				とてもきちんとした事業所なので安心できる 何かあったらすぐ連絡を下さっています	発生後迅速に保護者様への連絡と応急処置を行い、必要に応じて救急要請や病院受診し、状況説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14				発語がないため判断できないが、スタッフや場所は認識しリラックスして過ごせていると思います 帰宅した時の表情がとても良く楽しかったんだと伝わってくるので親としても嬉しく思う 安心して行かせてもらっています。表情が安心しています	大切なお子様を安心して預ける事が出来るよう努めます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	14				発語がないため判断できないが、スタッフや場所は認識しリラックスして過ごせていると思います 帰宅した時の表情がとても良く楽しかったんだと伝わってくるので親としても嬉しく思う とても楽しみにしています。はぐさんに行くのは好きで特に帰宅後はニコニコです	お子様が安心安全に楽しく笑顔で過ごし成長できるよう努めます
	29	事業所の支援に満足していますか。	14				発語がないため判断できないが、スタッフや場所は認識しリラックスして過ごせていると思います 帰宅した時の表情がとても良く楽しかったんだと伝わってくるので親としても嬉しく思う とても大満足しています。いつも親と子両方の思いをくみとってください細かなことにも気づいてくださり、教えてくださり、イベントもしてくださり、スタッフの方がみなさん素晴らしい感謝でいっぱいです	お子様の成長に合わせた支援が行えるよう努めます