

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日					回収数	
児童発達支援・放課後等デイサービス はぐハウス		2026年 5月 7日					4	3
		利用児童数				回収数		
チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3				リハビリ、保育等と充実した活動内容ができるスペースがある	引き続き安全に活動のできるスペースを確保いたします
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	3				とても思う	基準以上の専門職員の配置に努めております
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3					構造上できない箇所もございますが安全を配慮して支援を行っています
	医療的 ケア児 入れが	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3				とても清潔なイメージである	感染症対策も踏まえ毎日の消毒・清掃と必要時応じて消毒・清掃を行なっています。安全に安心して過ごせるよう配置を工夫しています
適切 な支 援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					保護者様や関係機関と情報共有を行いながら専門性をもった支援を心がけています
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	1			2		公表している支援プログラムの内容を定期的に職員間で確認を行い、統一した支援を行っています
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					本人と保護者さまのニーズを聞き取り職員間でも話し合いを行い作成しております
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					児童発達支援ガイドラインに沿った支援を行えるよう努めています
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					児童発達支援計画に沿って支援を行っています
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2			1		固定化しないよう工夫を行っています
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	1			2	イベントがたくさんあるイメージ	地域のイベント情報を収集し参加出来るイベントには積極的に参加し、交流をもてる機会を増やしています
保護 者へ の説 明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					契約時に説明を行っています。変更があった際には書面等にてお知らせしています。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	2			1		計画者をお渡しして確認していただいています
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2			1		保護者様からの要望もお聞きして機会を増やしています
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3					送迎時に情報交換、共有を行っています
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	1			2		必要に応じて面談や助言等ができるよう心がけています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3				とても思う	保護者様や関係機関と情報交換、共有をし、同じ方向性をもった支援が行えるよう努めています
18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2			1		保護者会の開催を続けていき、また兄妹向けのイベントも検討していきます	
19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	2			1		相談や申入れがあった際には職員間で話し合い対応し、保護者様へ周知・説明をしています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3			事業所での様子を共有できていると思う	個々に合わせた意思疎通、情報伝達に努めています
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3			SNSでは活動の様子がとてもわかりやすくのせられているのでいつも見るのが楽しみ	毎月のおたよりやホームページ、Instagramにて公開しております
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	2		1	きちんとされており安心している	取り扱いには十分注意し同意書に沿って使用しています
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			きちんとされており安心している	マニュアルの策定、訓練は行っているが全ての保護者さまに周知していただけるよう報告の方法を検討していきます
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2		1	きちんとされており安心している	定期的に訓練は行っているが全ての保護者さまに周知していただけるよう報告の方法を検討していきます
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	3			きちんとされており安心している	安全計画に基づいて支援を行っています
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2		1	きちんとされており安心している	発生後迅速に保護者様への連絡と応急処置を行い、必要に応じて救急要請や病院受診し、状況説明を行っています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	3			とても思う良い表情で帰宅する	大切なお子様を安心して預ける事が出来るよう努めます
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	3			いつもニコニコ笑顔で通所している	お子様が安心安全に楽しく笑顔で過ごし成長できるよう努めます
	29	事業所の支援に満足していますか。	3			とても満足しており感謝してもしきれない程	お子様の成長や状況に合わせた支援が行えるよう努めます