

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6年 5月 8日

事業所名 はぐハウス 保護者等数(児童数) 7 回収数 6 割合 90 %

	チェック項目	ご意見				ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	100%	0%	0%	0%	基準以上のスペースは確保しております
	2 職員の配置数や専門性は適切である	100%	0%	0%	0%	基準以上の専門職員を配置しております
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	83%	0%	0%	17%	構造上出来ない箇所もございますが安全を配慮して支援しています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	100%	0%	0%	0%	感染症対策も踏まえ毎日の消毒・清掃と必要時に応じて消毒・清掃を行っています。安全に安心して過ごせるよう配置を工夫しています
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	100%	0%	0%	0%	保護者様やお子様のニーズに合った計画を職員間で話し合いながら作成しています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	100%	0%	0%	0%	発達支援を中心にお子様の特性に応じて具体的な支援内容を設定しています
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%	児童発達支援計画の内容に沿った支援を行なっています
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	100%	0%	0%	0%	固定化しないよう工夫し計画しています
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	17%	0%	17%	67%	感染症対策等の理由により機会をもちえなかったが、今後検討していく
適切な支援の提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	100%	0%	0%	0%	契約時やご質問があった際には丁寧に説明するよう心がけています
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	100%	0%	0%	0%	児童発達支援計画案を示し保護者様の同意を得ています
	12 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%	送迎時等ご自宅や学校での様子をお聞きし、事業所での様子もお伝えしています
	13 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	100%	0%	0%	0%	必要に応じてお伝え出来るよう心がけています
	14 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	100%	0%	0%	0%	相談や申入れがあった際には職員間で話し合い対応し、保護者様へ周知・説明しています
15 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%	個々に合わせた意思疎通、情報伝達に努めている	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	16	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	100%	0%	0%	0%		毎月のおたよりや必要に応じてお知らせを発行しています。またホームページでも公開しております
	17	個人情報の取扱いに十分注意されている	100%	0%	0%	0%		取り扱いには十分注意し同意書に沿って使用しています
非常時等の 対応	18	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	100%	0%	0%	0%		マニュアル策定は出来ているが保護者への趣致・説明が出来ていないのでお伝えしていきます。訓練は定期的に職員、利用児童参加にて行なっています
	19	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	100%	0%	0%	0%		定期的に職員・お子様参加の避難訓練を行ない消防署にも報告しています
満足度	20	子どもは通所を楽しみにしている	100%	0%	0%	0%		お子様が安心安全に楽しく笑顔で過ごし成長できるよう努めます
	21	事業所の支援に満足している	100%	0%	0%	0%		大切なお子様を安心して預ける事が出来るよう努めます

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。